

MISIÓN

Ofrecer apoyos personalizados y de calidad a las personas mayores y sus familias, a través de diferentes servicios de atención integral, centrados en la persona y dirigidos a lograr su máxima autonomía y calidad de vida, desde el respeto al proyecto de vida, la dignidad y el derecho a la elección de cada persona.

VISIÓN

Ser un centro de referencia para las personas mayores y sus familias en la provincia de Burgos por la calidad de sus servicios y cuidados, su buen trato y la implantación de un modelo de atención integral propio, desarrollado a través del talento de las personas que forman parte de su equipo humano y el respeto al proyecto vital de cada persona.

VALORES

- Creemos en la persona y su autonomía, por lo que respetamos sus decisiones y elecciones, sus gustos y preferencias, como principios de autodeterminación, inclusión y autorrealización en la última etapa vital.
- Personalización de los apoyos a través de un modelo propio de atención integral centrada en cada persona, en el que participan y desempeñan un rol específico quienes que son importantes para la misma.
- Buen trato para cada persona desde el respeto máximo a su dignidad, su proyecto vital y sus derechos.
- Calidad en el servicio a través de la profesionalidad y la ética en la intervención de las personas que formamos parte de este equipo.
- Sostenibilidad y eficiencia para la obtención del mejor rendimiento material y humano de los recursos disponibles.
- Personalización de los apoyos para el desarrollo individual y la plena satisfacción del cliente.
- Profesionalidad, calidad, ética, transparencia e innovación como principios inherentes a la organización y a su acción con las personas.